

店頭買取規約

店頭買取のお取引手順と、主な注意事項

■ 店頭買取の方法について

練馬区の実店舗にご来店いただいて買取を行う店頭買取には、通常の店頭買取の他に、事前査定を省略してご来店予約だけ行う方法、当店が規定する「解放日」であれば、事前予約等一切不要でお越し頂けるという方法もご用意しております。お客様は、この3種類を都合に合わせてご利用頂くことが出来ます。

■ 通常の店頭買取の主な流れ

1. 査定依頼フォームでお問い合わせ下さい
2. 査定額に納得できたらご連絡をお願いします
3. ご来店いただける日時を調整します
4. 当日、ご来店いただきます
5. その場で検品し、査定、代金をお支払いします

1, 査定依頼フォームについて

査定依頼フォームに買い取りを希望される商品名、状態等をお書き下さい。この情報を元にして、査定額を決定しますので、必ずありのままを申告するようにして下さい。

2, 査定額に対するご連絡について

査定依頼フォームの問い合わせに対し、折り返しメールにて査定額をご提案いたします（ただし、査定額は後日商品を確認させていただいた時点で変更される可能性があります）。

ご提案の査定額を前提に、買い取りを進めるご意向の場合、ご来店希望の日時を3候補お書き添えの上、メールにてご返信下さい。ご連絡の方法は査定額のご提案メールに記載があります。

ただし、実際の査定額は市場の動向に左右されるため、査定額のご提案メールを送信してから2週間以上を経たご連絡の場合はお受けできないことがあります。

ご来店希望日時のメールに対し、当店からご案内のメールを送付します。今後のお手続き方法などの案内が記載されていますので、必ずお読みいただき、買い取り方法についてご不明な点があれば、お問い合わせ下さいませ。

3, ご来店日時の調整について

店頭買取は完全予約制です。ご来店いただける日時を調整いたします。

水曜日、土曜日は定休日です。

日曜日は主に買い取った商品の管理作業や、Webメンテナンスのため、窓口業務を休止していることがあります。

店頭買取は10:30～17:00までで、最終予約可能な時間帯は、16:30～17:00の枠となります。検品には通常、15分から30分程度かかるため、お手続きがすべて完了するまで30分以上を要する場合がありますので、予めご了承下さい。

4, 当日のご来店

予約した時間内にお取引が終了するようにお越し下さい。

当日は、以下のものをご持参下さい。

- ・買取希望の商品
- ・免許証等の身分証（コピー不可）
- ・印鑑（シャチハタ不可）

★ リニーズは、西武新宿線・武蔵関駅の北口下車、徒歩3～5分です。Webページに地図も掲載されていますので、印刷してどうぞ。

★ 道に迷ったら、いつでもお電話下さい。

5, お支払いの方法について

ご予約の時間内に全ての商品の検品が終わった場合は、その場でお支払いいたします。

もし時間内に終わらない場合は、やむを得ず、後日もう一度ご来店いただくこととなりますので、予約時間は厳守いただきますようお願い申し上げます。

■ ご来店予約のみの買取について

商品を直接見せて査定して貰いたいので、ご来店の予約だけしたいというお客様は、ご来店予約をフォームにて承っております。

この場合、事前の査定は出来ません。悪しからずご承知ください。

■ 解放日について

解放日とは、事前の査定・予約など一切を必要とせず、直接リネーズにご来店いただける特別日のことです。

10:30～17:00の好きな時間にお越しいただければ、その場で査定、買取いたします。

解放日はWebページのカレンダーに掲載されているので、そちらをご覧ください。

日時：月に1～3回

時間帯：10:30～17:00（16:30までにご来店下さい）

予約、連絡：不要

注意事項

★ 買取額10万円以上をお客様が期待するような高額ソフトをお持ち込み頂く場合は、事前にご相談ください。

■ 身分証について

★ 身分証は運転免許証や健康保険証、年金手帳、パスポート、住基ネットカード、または住民票(発行後3ヶ月以内、コピー不可)がご利用いただけます。

★ 身分証はコピーせず、原本を直接お持ちください。コピーした身分証はご利用頂けません。

身分証は「氏名」「生年月日」「現住所」が記載されたものに限りです。
身分証の裏面に変更した住所などの記載がある場合、裏面もコピーしてください。

引越などの理由で、身分証が住所変更されていない場合、その身分証は使うことができません。

住民票の場合、住所確認が法令により免除されるため、現金化が迅速に行われます。
但し、発行後3ヶ月を過ぎたもの、コピーしたものはご利用いただけません。

未成年のお客様について

未成年の方は、身分証の他に、親権者様の同意書(署名・押印付)が必要です。場合によってはお電話などで確認させていただくこともございます。

または、父兄同伴でご来店下さい。

■ 印鑑について

印鑑は朱肉を必要とするタイプのものご用意ください。
シャチハタ、またはそれに準ずるタイプの印鑑はご利用になれません。
また、拇印は印鑑の代用にはなりません。

■ 注意喚起!

★ リニーズは、インターネットを基準に据えたサービスとしてご提供しています。店頭買取であっても、当規約、ならびにリニーズWebページに掲載されている案内に従って頂く必要があります。

ソフトウェア買い取りに関する重要事項

1.ソフトウェア買い取り契約の成立時期について

(1) 申し込み

当店が商品の検品を行って提示した最終的な査定額に、お客様が納得され、買い取りを希望した場合に、申し込みがあったと判断いたします。

(2) 承諾

お客様の最終的な買い取り希望の意向に対し、当社が同意させていただいた時点で、ソフトウェアの売買契約が成立したものと扱わせていただきます。

(3) 買い取り契約不成立の場合

お客様が、当店の提示した最終的な査定額による買い取りを希望されない場合は、買い取りの契約は成立しません。

(4) キャンセルについて

買い取り契約成立前までのキャンセルは受け付けますが、買い取り契約成立後のキャンセルについては固くお断り申し上げます。

2.買い取りができない場合

(1) お客様が、店頭にお持ち込みになった実際の商品と、事前に査定依頼フォーム経由でお知らせ頂いた内容との間に違いがあった場合、買い取りができないこともあります。以下の点については、買い取りできない大きな理由となりますので、ご確認ください。

[1] ライセンス認証を解除されないままソフトウェアを売却される行為は、著作権法に違反します。また、次にお使いになるお客様が同ソフトウェアをインストールしようとしてもできない場合が発生します。したがって、お客様の責任において、ソフトウェアをアンインストールする等、必ずライセンス認証を解除してください。

マイクロソフト製品など、現在市販されているほとんどの製品では、単純にソフトウェアをアンインストールすることでライセンス認証は解除されます。

当社が把握している限り、特殊な事例はアドビシステムズ社の一部製品があり、この場合、「ヘルプ」メニューの中にある「ライセンスの移動」の項目をクリックしてライセンスを解除し、その上でアンインストールすれば売却できます。

多少製品によって操作方法に違いがあるので、マニュアルをよく読み、不明であれば窓口にご直接お問い合わせいただくのが最適です。

[2] 一部のソフトウェアで、ユーザ登録を行わないと、その機能の全て、及び機能の一部について利用できない製品がございます。そういったソフトウェアについては、ユーザ登録が解除・変更されない限り、次にお使いになるお客様の不利益になるため、買い取りできません。

したがって、お客様の責任において、ユーザ登録の解除、または変更のお手続きをお取り下さい。

<参考> 弊社が把握している、ユーザ登録で大きな問題が生じる商品の製造メーカー(2011年時点)

- ・ インクリメントP(MapFan、ネットショップオーナー他)
- ・ Autodesk(AutoCAD他)
- ・ 弥生(弥生会計、弥生販売)
- ・ OBC(勘定奉行シリーズ)
- ・ Steinberg(Cubaseシリーズ)
- ・ Abode バージョンCS4以降のアカデミック版製品

その他メーカーでも、商品の仕様などにより同類の問題が生じる場合がございますので、お客様の側でよくご確認下さい。

[3] 多くのソフトウェアには、シリアル番号が付属しています。シリアル番号はインストール時に必要になることが多いため、次のお客様が利用する場合において必須の要件となります。したがって、元々シリアル番号が付属している製品で、そのシリアル番号が紛失等の理由で付属できない場合は、買い取ることができません。加えて、手書き、またはワープロ印字などで自家作成したシリアル番号はトラブルの原因となるため、買い取りはできません。

[4] 一部のソフトウェアで、 dongleなどの外部接続機器を装着しないと利用できない商品がございます。この場合、外部接続機器も含めた買い取りになるので、必ず外部接続機器も含めてお引き渡してください。なお、ユーザ登録などの問題も絡んでくる事例が多いので、お客様の責任において、十分注意して下さい。

(2) 買い取りができない場合、商品をお持ち帰り頂きます。

3.損害が発生した場合について

万が一、買い取り契約成立後、お客様の申告内容と異なる事実が判明した場合、弊社は買い取り契約を解除し、併せて、弊社に発生した損害について、お客様に対して、損害相当額をご請求申し上げます。

4.その他の禁止事項、免責事項

- (1) リニーズは、インターネットを基準に据えたサービスとしてご提供しています。店頭買取であっても、当規約、ならびにリニーズWebページに掲載されている案内に従って頂く必要があります。
- (2) 店頭で恫喝、大声を上げる行為、当店に不当な要求を繰り返す、退店指示に従わない場合など、警察に連絡し、断固として然るべき対処を行います。
- (3) 一部のソフトには、「ユーザ登録の変更手続き」を経ないと買取できないソフトがあります。店頭にてご案内申し上げ、後日出直して頂く場合もございます。
- (4) 買取が不成立であった場合も、ご来店に掛かった交通費、時間に対する賠償等には一切応じられません。

5.管轄裁判所について

買い取り契約に関し、裁判上の紛争が生じたときは、訴額に応じ、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。